

Auszeichnung für Autohaus Weiland

„Trophées Qualité de Service“ wurden in Paris vergeben



Repräsentative Umfragen bestätigen vorbildliche Service-Qualität
Service soll noch stärker an Kundenansprüchen ausgerichtet werden

Das Autohaus Weiland mit den Standorten Neunkirchen, St.Ingbert und Riegelsberg wurde kürzlich in Paris von Peugeot für seine vorbildlichen Service-Leistungen mit der „Trophée Qualité de Service“ ausgezeichnet. Es hatte 2010 bei repräsentativen Kundenbefragungen die besten Ergebnisse in der Kategorie „Konstant hohe Kundenzufriedenheitswerte im Bereich Neuwagen“ in Deutschland erzielt. Geschäftsführer Dieter Weiland und Prokurist Martin Schneider-Weiland nahmen den Preis aus den Händen von Jean-Marc Gales, Markenvorstand von PSA Peugeot Citroën, und Peugeot Deutschland-Geschäftsführer Thomas Bauch entgegen. Sie werten die Ehrung als Bestätigung für kundenorientierte Leistungen und Anerkennung für den konsequenten Ausbau der Service-Qualität im Betrieb: „Wir sind sehr stolz auf die Auszeichnung. Sie ist zugleich Ansporn für das gesamte Team unser Leistungsspektrum noch stärker an den Ansprüchen unserer Kunden auszurichten“, so der Geschäftsführer Dieter Weiland. Die „Trophée Qualité de Service“ wurden in diesem Jahr bereits zum dritten Mal von Peugeot vergeben. An der Festveranstaltung am Stammsitz der Marke nahmen 1.300 Händler aus weltweit 26 Ländern teil.

Unabhängige Untersuchungen bestätigen bundesweit eine deutliche Steigerung der Zufriedenheit unter den Peugeot-Kunden. So machte die Marke im J.D. Power Report 2010 bei der Service-Bewertung einen Sprung um 13 Plätze in die Top-10. Der positive Trend lässt sich auch auf die offensiven Schulungsmaßnahmen zurückführen, die Peugeot bei seinen Service- und Handelspartnern umsetzt.

„Wir bedanken uns bei all unseren Mitarbeitern, dass Sie unsere Firmenphilosophie eines zufriedenen Kunden nach außen tragen und fühlen uns dank der Auszeichnung in unserem Handeln bestätigt“, erklärt Martin Schneider-Weiland.

Das inhabergeführte Familienunternehmen beschäftigt im Saarland 74 Mitarbeiter. Die stetige und konsequente Erweiterung der Produktpalette durch Peugeot schlug sich beim Autohaus Weiland in Form von jährlich steigenden Verkaufszahlen nieder. Dieser Trend dürfte sich hinsichtlich der neuen Modelle, wie z.B. der neue Peugeot 508 auch in Zukunft umsetzen. Das Peugeot Autohaus Weiland, ein Dienst- und Leistungsunternehmen, bei dem Kundenzufriedenheit an erster Stelle steht. Dies zeigt nicht nur diese Auszeichnung, sondern auch die Note 3 x „sehr gut“ beim Peugeot Werkstatttest.



v.l.n.r. Prokurist Martin Schneider-Weiland und Geschäftsführer Dieter Weiland nehmen die Auszeichnung in Empfang